

政务督查通报

第 2 期

云南省人民政府督查室

2018 年 2 月 22 日

关于全省网上政务服务平台运行情况的通报

2017 年 12 月 1 日全省网上政务服务平台（以下简称网上平台）上线试运行以来，各级政府认真组织机构、人员入驻和事项规范管理，开展了信息发布、业务办理、系统整合、政民互动、效能监督等网上办事服务，总体运行较为平稳。现将有关情况通报如下：

一、总体运行情况

截至 2018 年 1 月 31 日，全省网上平台共入驻省、州市、县 6933 个政务服务实施机构，实现了部门全覆盖；推行区域和部门网上办事人员工号实名管理，登记入驻 3.7 万人，其中：省级 847 人，州（市）4035 人，县（市、区）23053 人，乡镇（街

道) 7197 人, 村(社区) 1886 人; 录入行政职权、公共服务和内部审批 3 类政务服务事项共 20.87 万个, 其中: 行政职权事项 15.65 万个、公共服务事项 4.47 万个、内部审批事项 0.75 万个; 二级以上办理深度事项 12.65 万个, 占事项总数的 60.61%; 省、州市、县 4.59 万个行政许可事项实现“三级四同”规范管理, 为全面开展网上办事服务奠定了基础。

(一) 用户注册及访问量。截至 2018 年 1 月 31 日, 全省网上平台注册用户为 3057 人, 其中: 自然人 2805 个、法人 252 个。仅 2018 年 1 月, 平台网站访问量达到了 5.34 万人次。

(二) 业务办理情况。截至 2018 年 1 月 31 日, 全省网上平台累计办件 314.03 万个, 其中: 综合办事系统办件 6.78 万个(窗口接件 6.61 万个、网上申报 0.17 万个), 受理 6.61 万个、办结 6.54 万个, **临沧市、曲靖市、红河州**办件量排名前三位; **省地税局、民政厅、交通运输厅、住房城乡建设厅、食品药品监管局、卫生计生委、人力资源社会保障厅**等 7 个部门业务系统办理 152.42 万个(窗口接件 50.38 万个, 网上申报 102.04 万个); 投资审批系统办件 1.14 万个; **基层服务平台**办件 153.69 万个。

(三) 系统整合共享情况。截至 2018 年 1 月 31 日, **省公安厅、工商局、科技厅、环保厅、国土资源厅、残联**等 13 个省级部门业务系统 90 个服务事项与网上平台实现了入口统一、单点登录, 121 个服务事项实现办件信息回传并统一将数据内容纳入网上平台实施效能监督。个人社保证明、残疾人证和个体工商户

营业执照等信息初步实现了证照复用，可在全省范围内推广应用。

（四）政民互动情况。截至 2018 年 1 月 31 日，全省网上平台发布政务动态信息 0.72 万条，其中：省司法厅 3 条、人力资源社会保障厅 3 条、商务厅 2 条、编办 1 条；**红河州、临沧市、普洱市**发布量排名前 3 位。接收咨询投诉 522 件，已处理 360 件，其中：省级部门已处理 104 件，占收件量 112 件的 92.86%；省以下部门已处理 256 件，占收件量 410 件的 62.44%。社会公众对网上平台办事服务作出了 35 条服务评价，其中：差评数 3 条（**省住房城乡建设厅、昆明市、保山市**各 1 条）。

二、存在突出问题

（一）网上办事“不活跃”。在社会公众对网上办事认知有限、热度不高的情况下，各级有关部门对网上办事宣传引导不够，工作人员未能按照要求运用网上平台开展办事服务，少数部门存在“业务无人办理”“互动无人回复”“信息无人发布”等问题。从运行情况分析，**迪庆州、昆明市、德宏州**办件量排名后 3 位；除省林业厅、环保厅、卫计委、侨办外，**其余省级部门**均未按要求运用综合办事系统办理业务。**迪庆州、曲靖市、德宏州**发布政务动态信息量排名后 3 位；除省司法厅、人力资源社会保障厅、商务厅、编办外，**其余省级部门**均未发布信息。**省公安厅、地税局、残联**处理咨询投诉各 1 件超时；**昆明市、昭通市、曲靖**

市咨询投诉超时件排名前3位，其中：**昆明市本级、昭通市本级**数量较多。

（二）线上线下“两张皮”。网上办事服务必须依托实体政务平台支撑。但是，从系统数据和实地调研分析，各级有关部门不同程度地存在网上办理事项和线下实际办理不一致，网上事项可办性差；智能化设备集成运用不够，线上线下办事未能有效衔接。

（三）数据共享“推进难”。除省编办、环保厅、民政厅、发展改革委、国土资源厅、工商局、科技厅、民族宗教委、住房城乡建设厅外，**其余有业务系统的部门**均未进一步开展数据对接工作。同时，部分部门数据要素错漏、重复、格式不一、更新缓慢，需要进行校正更新；有的部门技术上虽然实现对接，但在业务层面推广应用不够；多数部门在实际办事中，没有按照“减证便民”的要求，主动共享并使用其他部门的政务服务数据。

（四）支撑保障“待提升”。全省网上平台运行管理办法尚未出台，网上办事流程、结果和服务规范没有政策依据与支撑，电子证照、电子印章等电子数据应用缺乏法律法规保障。开展网上办事服务的工作机制未建立，各级区域和部门工作人员未按照角色授权分工履行工作职责，业务办理缺乏主动监管。同时，统建系统平台也仍然需要完善功能、提升性能，进一步增强易用性。

三、具体工作要求

（一）全面推行网上平台应用。各级有关部门要按照国务院

和省政府的部署要求，全面应用网上平台发布政务信息、处理咨询投诉、办理线上线下政务服务业务，加快推进“互联网+政务服务”，方便企业和群众办事。自2018年1月起，全省网上平台的政务服务数据将作为“互联网+政务服务”工作年度综合评价的主要依据。同时，进一步加强宣传引导，增加网上平台注册用户，指导办事人开展网上咨询互动、申办业务、结果查询和服务评价；持续规范完善事项要素、主题分类，充实栏目内容，探索推进企业和群众办“一件事情”的项目化办事模式，提高办事实效。

（二）积极推动线上线下融合发展。各地要围绕省政府提出的“让群众和企业到政府办事最多跑一次”重点工作任务，从事项标准化、审批规范化、材料精简化入手，按照网上办事规律，优化整合业务流程，确保申请材料、业务流程、办事规则和公众体验一致，做到线上线下无缝衔接、顺畅运转。省级有关部门要牵头梳理规范本行业系统政务服务事项，确保2018年6月30日前实现省、州市、县、乡、村五级同一事项的编码、名称、类型、设定依据、办理时限、办事流程、经办流程、申请材料、申请表单和办理结果10个要素保持完全相同（“五级十同”）。各级政府要推动政务服务事项全面集中进驻实体政务平台，升级改造实体大厅，设立企业服务、社会事务、投资审批、中介服务和公共资源交易等综合窗口，充分利用智能化设备，实现基于一级政府的“一窗受理、一站服务”，让群众办事从“找部门”向

“找政府”转变。

（三）逐步扩大信息共享应用成果。政务数据信息共享是推进“互联网+政务服务”工作的核心内容。自建业务系统的省级有关部门要主动开展数据对接，充分考虑企业和群众办事需求，扩大共享范围，提升政务数据质量和应用成效，务必于2018年3月31日前完成统一身份认证、服务入口统一和办件信息回传3项数据对接工作，有效解决多点登录、重复录入问题。同时，逐步推广常用证照、证明、证书等在全省比对复用，不让企业和群众提交政府部门出具的证照材料，变“群众跑腿”为“数据跑路”。

（四）探索创新工作机制，优化完善平台功能。各级有关部门特别是试点地区要结合平台应用推广工作，大胆探索，创新工作机制，为全省推行网上办事服务积累经验，提供可复制、可推广的管理和工作模式。同时，根据网上平台的运行和应用情况，认真梳理汇总存在问题，提出相关意见建议，2018年3月31日前反馈至省政府督查室。网上平台项目组要认真梳理、归类总结各地反馈的问题和意见建议，及时优化完善平台功能。各级有关部门要建立定期反馈问题机制，明确专人，通过系统每月反馈1次网上平台使用情况和问题、建议，推动网上平台易用、好用。本次通报有明确时限要求的工作任务，省政府督查室将适时开展专项督查，其结果作为2018年度综合考核评价的重要依据。

联系人：省政府办公厅督查三处谢艳春、王浩；电话：（0871）

63661963、68226801；传真：（0871）63661963、68226361；电子邮箱：ynzfdcsc@126.com。技术支持：杨玉富、张宏庆、何郢、郭娜，咨询电话：（0871）68226261、68227270、68255363。

- 附件：1. 《全省网上政务服务平台运行情况统计表》
2. 《全省网上政务服务平台省级部门应用情况统计表》

全省网上政务服务平台运行情况统计表

省投资项目审批服务中心管理办公室统计

统计时间：2017年12月1日至2018年2月1日

区划名称	政务服务事项			办件量													政民互动					政务动态	
	已入库	二级以上深度事项		合计	综合办事系统								部门业务系统			投资 审批 系统	基层 服务 平台	服务评价		咨询投诉			
					合计	窗口办理			网上申办			异常 办件	合计	窗口 办理	网上 申办			合计	差评数	合计	已回复		已超时
		数量	比例			接件量	已受理	已办结	申报量	已受理	已办结												
全省	208745	126536	60.62%	3140348	67826	66071	64637	63789	1755	1495	1579	138	1524184	503807	1020377	11444	1536894	35	3	522	360	151	7198
省本级	1575	771	48.95%	11202	60	39	39	23	21	1	5	5	10231	0	10231	911	0	1	1	112	104	3	9
昆明市	13503	6337	46.93%	702061	63	45	44	44	18	0	2	0	633347	141617	491730	728	67923	1	1	75	3	73	139
市本级	849	417	49.12%	13033	3	0	0	0	3	0	0	0	12826	12615	211	204	0	1	1	51	1	51	31
滇中新区	332	252	75.90%	16264	0	0	0	0	0	0	0	0	16221	2234	13987	43	0	0	0	0	0	0	0
五华区	753	605	80.35%	102610	7	6	6	5	1	0	0	0	98411	18239	80172	39	4153	0	0	4	0	4	3
盘龙区	538	173	32.16%	108596	6	0	0	0	6	0	0	0	102220	16065	86155	81	6289	0	0	5	0	5	19
官渡区	767	428	55.80%	152639	0	0	0	0	0	0		0	135799	26830	108969	12	16828	0	0	3	0	3	14
西山区	765	441	57.65%	89074	2	0	0	0	2	0	1	0	84383	12543	71840	25	4664	0	0	4	2	2	9
东川区	1033	679	65.73%	11180	0	0	0	0	0	0	0	0	7203	3731	3472	55	3922	0	0	0	0	0	0
呈贡区	445	185	41.57%	26400	0	0	0	0	0	0	0	0	21829	5075	16754	11	4560	0	0	0	0	0	6
晋宁区	797	323	40.53%	3309	0	0	0	0	0	0	0	0	482	404	78	11	2816	0	0	0	0	0	8
富民县	553	129	23.33%	8041	0	0	0	0	0	0	0	0	5756	2011	3745	16	2269	0	0	0	0	0	3
宜良县	666	196	29.43%	13372	0	0	0	0	0	0	0	0	10271	4277	5994	25	3076	0	0	2	0	2	6
石林县	686	334	48.69%	7328	1	0	0	0	1	0	0	0	4954	1491	3463	4	2369	0	0	0	0	0	2
嵩明县	752	402	53.46%	15591	0	0	0	0	0	0	0	0	13059	4673	8386	30	2502	0	0	1	0	1	0
禄劝县	928	361	38.90%	12639	2	2	1	2	0	0	0	0	9112	4628	4484	12	3513	0	0	0	0	0	6
寻甸县	903	391	43.30%	9820	2	0	0	0	2	0	1	0	8448	6565	1883	2	1368	0	0	3	0	3	1
安宁市	650	451	69.38%	26089	25	25	25	25	0	0	0	0	19966	4846	15120	96	6002	0	0	0	0	0	12
昆明经开区	288	220	76.39%	65829	3	0	0	0	3	0	0	0	64902	11350	53552	19	905	0	0	1	0	1	3
昆明高新区	166	19	11.45%	759	12	12	12	12	0	0	0	0	0	0	0	11	736	0	0	1	0	1	13
昆明滇池度假区	170	51	30.00%	3480	0	0	0	0	0	0	0	0	2291	852	1439	16	1173	0	0	0	0	0	3
昆明阳宗海风景区	270	74	27.41%	3762	0	0	0	0	0	0	0	0	2979	705	2274	5	778	0	0	0	0	0	0
昆明倘甸产业园区	1192	206	17.28%	12246	0	0	0	0	0	0	0	0	12235	2483	9752	11	0	0	0	0	0	0	0
曲靖市	21487	11599	53.98%	307618	21887	21876	21761	21571	11	1	8	0	108736	32608	76128	682	176313	3	0	55	37	17	62
市本级	1107	401	36.22%	10519	9175	9167	9165	9001	8	0	7	0	1177	113	1064	167	0	2	0	33	27	9	17
麒麟区	1395	664	47.60%	48011	41	40	40	40	1	0	0	0	32891	5470	27421	28	15051	0	0	3	3	0	13
沾益区	1720	1216	70.70%	14923	1964	1963	1963	1962	1	1	1	0	546	391	155	77	12336	0	0	1	1	0	3
马龙县	3041	1602	52.68%	13190	506	505	505	505	1	0	0	0	3922	1678	2244	120	8642	1	0	5	4	0	11
陆良县	1830	694	37.92%	26974	18	18	18	18	0	0	0	0	9435	2877	6558	28	17493	0	0	2	0	2	8
师宗县	1266	1076	84.99%	21172	3378	3378	3358	3357	0	0	0	0	3538	709	2829	60	14196	0	0	1	0	1	1
罗平县	1933	1004	51.94%	26853	9	9	9	9	0	0	0	0	10521	4219	6302	86	16237	0	0	0	0	0	0
富源县	1333	730	54.76%	29868	4	4	4	4	0	0	0	0	13938	4846	9092	33	15893	0	0	5	0	2	4
会泽县	3187	1535	48.16%	50745	6791	6791	6699	6675	0	0	0	0	6790	3887	2903	33	37131	0	0	2	2	0	5
宣威市	4231	2426	57.34%	54681	1	1	0	0	0	0	0	0	16322	5958	10364	50	38308	0	0	3	0	3	0
曲靖经济技术开发区	444	251	56.53%	10682	0	0	0	0	0	0	0	0	9656	2460	7196	0	1026	0	0	0	0	0	0
玉溪市	10717	8894	82.99%	264438	1063	1052	966	874	11	0	1	79	71211	29631	41580	668	191496	2	0	21	20	0	463
市本级	867	689	79.47%	8805	584	576	500	486	8	0	1	4	8070	1745	6325	151	0	1	0	16	16	0	80
红塔区	906	840	92.72%	54004	8	8	8	8	0	0	0	0	21894	4399	17495	118	31984	0	0	1	0	0	23
江川区	1120	904	80.71%	3227	14	14	13	13	0	0	0	0	783	587	196	61	2369	0	0	0	0	0	21
澄江县	1076	795	73.88%	30892	37	37	37	37	0	0	0	0	5793	2498	3295	85	24977	0	0	0	0	0	66
通海县	931	764	82.06%	32198	85	85	85	85	0	0	0	1	7603	4468	3135	40	24470	0	0	1	1	0	40
华宁县	744	669	89.92%	24749	6	3	2	2	3	0	0	0	3759	2221	1538	9	20975	0	0	0	0	0	70
易门县	980	586	59.80%	36498	121	121	116	45	0	0	0	74	6484	3846	2638	30	29863	0	0	1	1	0	43
峨山县	1162	983	84.60%	9612	205	205	203	195	0	0	0	0	5817	3963	1854	43	3547	0	0	0	0	0	110
新平县	1636	1550	94.74%	26190	3	3	2	3	0	0	0	0	5942	3781	2161	112	20133	1	0	2	2	0	3
元江县	1295	1114	86.02%	38263	0	0	0	0	0	0	0	0	5066	2123	2943	19	33178	0	0	0	0	0	7
保山市	13372	11541	86.31%	187265	2098	2097	2016	2013	1	0	0	3	63160	26680	36480	835	121172	2	1	15	11	2	276
市本级	1120	852	76.07%	5591	137	136	134	136	1	0	0	2	5212	1883	3329	242	0	1	1	8	6	1	32
隆阳区	3343	3124	93.45%	50057	593	593	593	592	0	0	0	0	22768	7257	15511	127	26569	0	0	4	4	0	93

施甸县	2532	2205	87.09%	38236	190	190	116	114	0	0	0	0	4585	2123	2462	86	33375	0	0	1	1	0	45
龙陵县	1484	1415	95.35%	17575	11	11	11	10	0	0	0	1	5900	3562	2338	77	11587	0	0	1	0	1	33
昌宁县	2379	1814	76.25%	36019	1141	1141	1139	1139	0	0	0	0	6456	2226	4230	125	28297	1	0	0	0	0	67
腾冲市	2514	2131	84.77%	39787	26	26	23	22	0	0	0	0	18239	9629	8610	178	21344	0	0	1	0	0	6
昭通市	14621	6019	41.17%	75129	895	854	850	839	41	9	28	0	64477	24824	39653	505	9252	4	0	53	17	35	187
市本级	933	554	59.38%	483	74	68	68	68	6	0	0	0	322	40	282	87	0	0	0	25	1	23	2
昭阳区	1180	604	51.19%	25430	42	9	9	9	33	9	28	0	23981	6950	17031	54	1353	2	0	2	2	0	8
鲁甸县	885	375	42.37%	5015	5	5	5	5	0	0	0	0	4791	2080	2711	1	218	0	0	0	0	0	18
巧家县	1109	448	40.40%	8744	435	435	435	435	0	0	0	0	5688	2185	3503	102	2519	1	0	4	4	0	74
盐津县	1237	418	33.79%	4176	1	1	1	1	0	0	0	0	2404	1152	1252	68	1703	1	0	3	2	1	5
大关县	926	421	45.46%	2175	1	1	0	0	0	0	0	0	1555	993	562	19	600	0	0	0	0	0	6
永善县	2032	780	38.39%	5399	1	0	0	0	1	0	0	0	5194	3273	1921	19	185	0	0	1	0	1	9
绥江县	1275	699	54.82%	3923	78	77	74	75	1	0	0	0	2705	1645	1060	31	1109	0	0	1	1	0	42
镇雄县	1525	413	27.08%	6873	156	156	156	156	0	0	0	0	6377	1596	4781	51	289	0	0	3	0	3	10
彝良县	1464	488	33.33%	4923	72	72	72	71	0	0	0	0	4160	1820	2340	37	654	0	0	7	7	0	5
威信县	1217	407	33.44%	3935	0	0	0	0	0	0	0	0	3650	1672	1978	20	265	0	0	4	0	4	5
水富县	838	412	49.16%	4053	30	30	30	19	0	0	0	0	3650	1418	2232	16	357	0	0	3	0	3	3
丽江市	8651	3382	39.09%	64999	382	381	373	362	1	0	1	0	51685	16770	34915	309	12623	0	0	3	3	0	385
市本级	956	523	54.71%	3829	241	240	239	228	1	0	1	0	3496	1231	2265	92	0	0	0	2	2	0	195
古城区	1314	502	38.20%	22219	116	116	115	115	0	0	0	0	19401	8052	11349	78	2624	0	0	0	0	0	103
玉龙县	1805	504	27.92%	16342	0	0	0	0	0	0	0	0	11372	3618	7754	32	4938	0	0	0	0	0	30
永胜县	1422	788	55.41%	11024	5	5	5	5	0	0	0	0	8776	2371	6405	39	2204	0	0	0	0	0	42
华坪县	1187	599	50.46%	7354	0	0	0	0	0	0	0	0	6364	955	5409	32	958	0	0	1	1	0	7
宁蒗县	1967	466	23.69%	4231	20	20	14	14	0	0	0	0	2276	543	1733	36	1899	0	0	0	0	0	8
普洱市	16471	9859	59.86%	78605	1686	1669	1629	1608	17	6	7	1	64524	35152	29372	608	11787	1	0	18	7	11	842
市本级	800	433	54.13%	214	86	83	80	72	3	0	0	1	5	0	5	123	0	0	0	10	2	9	93
思茅区	1505	1168	77.61%	25052	158	158	158	155	0	0	0	0	24698	10132	14566	53	143	0	0	4	4	0	129
宁洱县	1437	896	62.35%	4879	1	1	1	1	0	0	0	0	4368	2344	2024	44	466	0	0	0	0	0	79
墨江县	2652	1502	56.64%	11287	1116	1116	1116	1102	0	0	0	0	4488	3476	1012	49	5634	0	0	1	0	1	205
景东县	1560	932	59.74%	4889	91	91	91	91	0	0	0	0	4237	2741	1496	131	430	0	0	0	0	0	91
景谷县	1565	386	24.66%	5285	0	0	0	0	0	0	0	0	4607	3093	1514	52	626	0	0	0	0	0	13
镇沅县	1269	665	52.40%	6014	0	0	0	0	0	0	0	0	5928	3742	2186	24	62	0	0	0	0	0	4
江城县	1079	450	41.71%	4157	12	12	10	12	0	0	0	0	4082	2791	1291	10	53	0	0	0	0	0	12
孟连县	1089	793	72.82%	3857	125	125	91	92	0	0	0	0	3244	2018	1226	41	447	0	0	0	0	0	94
澜沧县	2166	1795	82.87%	8569	79	77	76	77	2	0	0	0	7241	3751	3490	52	1197	0	0	1	0	0	59
西盟县	1349	839	62.19%	4402	18	6	6	6	12	6	7	0	1626	1064	562	29	2729	1	0	2	1	1	63
临沧市	13512	9066	67.10%	73692	21932	21702	21608	21361	230	224	227	8	45878	18841	27037	2395	3487	0	0	25	25	0	1255
市本级	797	480	60.23%	8600	1562	1374	1374	1373	188	187	188	0	6941	1748	5193	97	0	0	0	10	10	0	229
临翔区	1377	783	56.86%	14864	4678	4666	4666	4666	12	12	12	0	9053	2709	6344	677	456	0	0	8	8	0	191
凤庆县	2290	1628	71.09%	7168	1401	1401	1400	1399	0	0	0	1	5431	2370	3061	28	308	0	0	0	0	0	157
云县	1695	1165	68.73%	6286	777	773	773	761	4	4	4	0	4922	1578	3344	394	193	0	0	1	1	0	105
永德县	1996	1502	75.25%	8625	3008	3008	2927	2703	0	0	0	3	4852	3409	1443	72	693	0	0	3	3	0	110
镇康县	1284	964	75.08%	5337	491	489	487	484	2	0	0	0	3580	1598	1982	608	658	0	0	0	0	0	3
双江县	1272	621	48.82%	6557	2701	2700	2697	2696	1	0	1	0	3013	1423	1590	37	806	0	0	1	1	0	109
耿马县	1365	840	61.54%	14967	6617	6596	6590	6584	21	20	20	4	8085	4006	4079	60	205	0	0	0	0	0	159
沧源县	1436	1083	75.42%	1288	697	695	694	695	2	1	2	0	1	0	1	422	168	0	0	2	2	0	192
楚雄州	16821	10568	62.83%	112071	3460	2305	2271	2273	1155	1046	1064	2	71262	31659	39603	742	36607	1	0	24	20	4	433
州本级	979	680	69.46%	1320	1027	955	927	932	72	17	19	2	131	56	75	162	0	0	0	18	15	3	31
楚雄市	1784	1273	71.36%	30262	2	2	2	2	0	0	0	0	13068	3184	9884	118	17074	0	0	0	0	0	9
楚雄经济开发区	63	12	19.05%	9658	0	0	0	0	0	0	0	0	9630	2699	6931	28	0	0	0	0	0	0	3
双柏县	1373	1290	93.95%	3312	1	1	1	0	0	0	0	0	2730	1823	907	25	556	0	0	0	0	0	8
牟定县	1435	1016	70.80%	5539	0	0	0	0	0	0	0	0	5274	2612	2662	56	209	0	0	0	0	0	35
南华县	1517	1289	84.97%	5115	15	15	15	14	0	0	0	0	4449	2904	1545	34	617	0	0	0	0	0	13
姚安县	1690	948	56.09%	4217	97	97	97	97	0	0	0	0	3491	2275	1216	45	584	0	0	1	1	0	9
大姚县	2046	811	39.64%	21183	78	69	67	69	9	1	5	0	6033	3331	2702	96	14976	1	0	2	2	0	215
永仁县	1116	749	67.11%	4028	148	148	144	144	0	0	0	0	3802	979	2823	14	64	0	0	2	2	0	17
元谋县	1467	924	62.99%	8232	1077	4	4	1	1073	1028	1039	0	6538	2574	3964	36	581	0	0	0	0	0	0
武定县	1581	613	38.77%	10118	693	693	693	693	0	0	0	0	7614	4244	3370	67	1744	0	0	0	0	0	89
禄丰县	1770	963	54.41%	9087	322	321	321	321	1	0	1	0	8502	4978	3524	61	202	0	0	1	0	1	4
红河州	22149	15825	71.45%	746839	10371	10149	9547	9247	222	204	211	39	98113	37926	60187	1026	637329	2	0	38	37	1	2391
州本级	970	772	79.59%	5146	1887	1884	1344	1205	3	0	0	0	2985	423	2562	274	0	0	0	14	14	1	110
个旧市	1311	950	72.46%	49006	467	467	467	467	0	0	0	1	11758	3509	8249	75	36706	0	0	1	1	0	96

开远市	1583	1281	80.92%	23910	121	120	118	118	1	0	0	0	11274	4347	6927	46	12469	0	0	1	1	0	195
蒙自市	1663	1140	68.55%	31983	478	476	475	475	2	0	2	4	20922	6712	14210	109	10474	0	0	2	2	0	42
弥勒市	1730	1651	95.43%	30849	2629	2628	2624	2626	1	0	0	0	10618	3333	7285	176	17426	0	0	4	3	0	675
屏边县	1729	1183	68.42%	3196	758	754	753	751	4	4	4	1	1979	886	1093	19	440	2	0	0	0	0	113
建水县	1184	882	74.49%	42154	140	139	135	138	1	0	0	0	10537	3412	7125	113	31364	0	0	7	7	0	138
石屏县	1485	1037	69.83%	26532	465	465	444	438	0	0	0	0	6520	4007	2513	42	19505	0	0	5	5	0	90
泸西县	1241	813	65.51%	359364	839	825	825	820	14	5	10	0	7198	2594	4604	58	351269	0	0	2	2	0	317
元阳县	1854	934	50.38%	3894	555	555	553	519	0	0	0	31	1783	856	927	18	1538	0	0	0	0	0	109
红河县	2319	1925	83.01%	93168	126	126	117	118	0	0	0	1	2237	1787	450	32	90773	0	0	0	0	0	26
金平县	2190	1432	65.39%	23120	194	194	180	178	0	0	0	0	4548	3128	1420	13	18365	0	0	1	1	0	104
绿春县	1806	1207	66.83%	41986	1642	1447	1444	1326	195	195	195	1	2230	1665	565	18	38096	0	0	0	0	0	350
河口县	1084	618	57.01%	12531	70	69	68	68	1	0	0	0	3524	1267	2257	33	8904	0	0	1	1	0	26
文山州	15344	10472	68.25%	103757	1843	1837	1635	1673	6	0	6	1	66078	33410	32668	460	35376	5	0	19	14	3	172
州本级	908	613	67.51%	218	106	101	94	78	5	0	5	0	7	0	7	105	0	5	0	11	8	2	13
文山市	1250	729	58.32%	24133	394	394	384	384	0	0	0	1	22359	8378	13981	68	1312	0	0	3	3	0	6
砚山县	1982	1277	64.43%	12104	237	237	236	236	0	0	0	0	9711	4252	5459	47	2109	0	0	0	0	0	12
西畴县	1664	1114	66.95%	8307	0	0	0	0	0	0	0	0	4160	2781	1379	17	4130	0	0	0	0	0	5
麻栗坡县	1762	1078	61.18%	7743	213	213	35	87	0	0	0	0	3803	2216	1587	40	3687	0	0	2	2	0	66
马关县	2031	1505	74.10%	6311	11	11	11	11	0	0	0	0	4349	2313	2036	69	1882	0	0	0	0	0	7
丘北县	1903	1540	80.92%	21829	717	717	712	715	0	0	0	0	14047	10217	3830	27	7038	0	0	2	0	1	47
广南县	2241	1742	77.73%	7943	162	161	161	160	1	0	1	0	4641	2013	2628	65	3075	0	0	1	1	0	7
富宁县	1603	874	54.52%	15169	3	3	2	2	0	0	0	0	3001	1240	1761	22	12143	0	0	0	0	0	9
西双版纳州	6280	3922	62.45%	77182	917	914	905	904	3	0	3	0	43314	15003	28311	492	32459	3	0	21	20	2	107
州本级	702	503	71.65%	7058	359	357	354	348	2	0	2	0	6570	1518	5052	129	0	2	0	19	19	1	15
景洪市	1577	912	57.83%	29222	3	3	3	3	0	0	0	0	16358	3504	12854	158	12703	0	0	1	0	1	28
勐海县	2279	1453	63.76%	19402	224	224	223	224	0	0	0	0	11525	5868	5657	58	7595	0	0	1	1	0	42
勐腊县	1722	1054	61.21%	21500	331	330	325	329	1	0	1	0	8861	4113	4748	147	12161	1	0	0	0	0	22
大理州	15785	8631	54.68%	272073	803	795	687	685	8	4	8	1	72681	31255	41426	496	198093	4	0	31	30	0	188
州本级	568	277	48.77%	100	14	14	11	13	0	0	0	0	4	0	4	82	0	0	0	13	13	0	10
大理市	1309	637	48.66%	58136	104	104	104	103	0	0	0	0	22628	9253	13375	50	35354	4	0	13	13	0	8
大理经开区	181	60	33.15%	12480	98	98	98	98	0	0	0	0	12331	4228	8103	51	0	0	0	0	0	4	
漾濞县	1562	979	62.68%	8789	371	371	370	366	0	0	0	1	3270	1485	1785	4	5144	0	0	0	0	0	27
祥云县	1651	1210	73.29%	33049	207	205	101	102	2	2	2	0	7495	3676	3819	52	25295	0	0	0	0	0	60
宾川县	1005	532	52.94%	27513	4	2	2	2	2	1	2	0	6305	2622	3683	34	21170	0	0	1	0	0	7
弥渡县	1135	396	34.89%	14240	1	1	1	1	0	0	0	0	2655	657	1998	3	11581	0	0	0	0	0	6
南涧县	1122	540	48.13%	16759	0	0	0	0	0	0	0	0	1706	826	880	3	15050	0	0	1	1	0	5
巍山县	1314	564	42.92%	19180	0	0	0	0	0	0	0	0	2517	1129	1388	9	16654	0	0	1	1	0	4
永平县	1236	550	44.50%	14852	0	0	0	0	0	0	0	0	1700	794	906	14	13138	0	0	0	0	0	11
云龙县	1356	1134	83.63%	11985	0	0	0	0	0	0	0	0	2298	1321	977	117	9570	0	0	0	0	0	16
洱源县	906	384	42.38%	23625	2	0	0	0	2	0	2	0	4266	2870	1396	28	19329	0	0	1	1	0	0
剑川县	1403	666	47.47%	14060	0	0	0	0	0	0	0	0	2828	1405	1423	28	11204	0	0	1	1	0	3
鹤庆县	1037	702	67.70%	17305	2	0	0	0	2	1	2	0	2678	989	1689	21	14604	0	0	0	0	0	27
德宏州	8671	4804	55.40%	36060	166	158	147	147	8	0	8	1	34112	13332	20780	382	1400	6	0	11	9	0	99
州本级	947	501	52.90%	142	7	7	6	4	0	0	0	0	20	0	20	115	0	0	0	3	3	0	21
瑞丽市	1250	520	41.60%	10782	45	38	34	35	7	0	7	0	10691	2985	7706	38	8	6	0	6	6	0	51
芒市	1576	830	52.66%	11341	114	113	107	108	1	0	1	1	11022	3808	7214	113	92	0	0	0	0	0	5
梁河县	1732	931	53.75%	3887	0	0	0	0	0	0	0	0	2872	2010	862	25	990	0	0	0	0	0	13
盈江县	1768	1310	74.10%	6717	0	0	0	0	0	0	0	0	6426	2989	3437	32	259	0	0	0	0	0	6

全省网上政务服务平台省级部门应用情况统计表

省投资项目审批服务中心管理办公室统计

统计时间：2017年12月1日至2018年2月1日

部门名称	政务服务事项			办件量													政民互动					政务动态
	已入库	二级以上深度事项		合计	综合办事系统								部门业务系统			投资审批系统	服务评价		咨询投诉			
		数量	比例		合计	窗口办理			网上申办			异常办件	合计	窗口办理	网上申办		合计	差评数	合计	已回复	已超时	
省发展改革委	79	55	69.62%	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60	0	0	9	8	0	0
省工信委	65	14	21.54%	3	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0
省教育厅	56	12	21.43%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	11	0	0
省民族宗教委	20	2	10.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
省体育局	14	9	64.29%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
省公安厅	10	2	20.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7	1	0
省司法厅	24	10	41.67%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0	3
省财政厅	21	5	23.81%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
省民政厅	32	13	40.63%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0
省住房城乡建设厅	46	40	86.96%	155	0	0	0	0	0	0	0	0	86	0	86	69	1	1	18	18	0	0
省交通运输厅	109	66	60.55%	10054	2	0	0	0	2	0	0	0	10049	0	10049	3	0	0	3	2	0	0
省农业厅	104	22	21.15%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0
省林业厅	116	34	29.31%	464	27	26	26	13	1	0	0	0	0	0	0	437	0	0	2	2	0	0
省水利厅	38	24	63.16%	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26	0	0	0	0	0	0
省人力资源社会保障厅	39	13	33.33%	1	1	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	14	14	0	3
省商务厅	19	12	63.16%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
省卫生计生委	47	11	23.40%	52	3	3	3	0	0	0	0	3	49	0	49	0	0	0	6	6	0	0
省文化厅	87	43	49.43%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
省审计厅	1	1	100.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
省工商局	39	37	94.87%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0
省统计局	3	1	33.33%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
省国税局	3	2	66.67%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
省国土资源厅	61	7	11.48%	292	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	292	0	0	3	3	0	0
省环境保护厅	16	11	68.75%	31	10	9	9	9	1	0	0	1	0	0	0	21	0	0	0	0	0	0
省侨办	2	0	0.00%	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
省国防科工局	9	1	11.11%	3	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
省档案局	17	10	58.82%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
省扶贫办	1	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	0	0
省粮食局	3	1	33.33%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
省质监局	45	30	66.67%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
省旅游发展委	21	11	52.38%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
省测绘地信局	27	19	70.37%	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0
省地税局	25	6	24.00%	5	5	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
省人防办	13	6	46.15%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
省科技厅	35	7	20.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
省食品药品监管局	71	51	71.83%	47	0	0	0	0	0	0	0	0	47	0	47	0	0	0	3	3	0	0
云南煤监局	1	1	100.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
省煤炭工业管理局	9	4	44.44%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
省气象局	0	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
省知识产权局	19	10	52.63%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
省残联	21	9	42.86%	2	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
省移民局	10	10	100.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
省安全监管局	19	7	36.84%	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	4	3	0	0
省编办	0	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0	1
省新闻出版广电局	178	142	79.78%	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0
省公共资源交易管理局	0	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
省地震局	0	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合计	1575	771	48.95%	11202	60	39	39	23	21	1	5	5	10231	0	10231	911	1	1	112	104	3	9

抄报：省人民政府领导，省政府办公厅领导。

抄送：省政府办公厅省长办、秘书二处、综合处、信息技术处、政府信息公开办、督查一处、督查二处、考评督查处。

印发：各州、市、县、区人民政府，滇中新区管委会，省直各委、办、厅、局。