

玉溪市人力资源和社会保障局办公室文件

玉人社办〔2018〕7号

玉溪市人力资源和社会保障局办公室 关于开展 2018 年“12333 全国统一咨询日” 活动的通知

各县区人力资源和社会保障局，社会保险科、政策法规科、市社保局、市就业局、市医保局、市局信息中心：

根据《云南省人力资源和社会保障厅办公室转发关于开展 2018 年 12333 全国统一咨询日活动的通知》（云人社办通〔2018〕9 号）文件要求，结合玉溪市实际情况，决定开展以“全民参保”为主题的 2018 年“12333 全国统一咨询日”活动，现将有关事项通知如下：

一、活动目的

各县区要紧紧围绕全民参保计划、社会保险参保政策，利用“12333全国统一咨询日”活动做好政策的宣传，引导符合条件的职工和居民踊跃参保、持续缴费、增加积累，保障参保人的合法权益。结合精准脱贫、农村劳动力转移就业等当前人社重点工作，进一步拉近与公众的距离，推广12333电话咨询服务公共服务品牌，提升我市人力资源和社会保障公共服务水平。

二、活动主题

以“全民参保”为主题，并结合“精准脱贫”、“农村劳动力转移就业”等当前人社重点工作及宣传内容开展宣传日活动。

三、活动时间

2018年3月30日（星期五）上午8:30—11:30。

四、活动地点

各县区要结合当地实际，采用群众易于接受的方式开展活动，选取人群较集中的场所开展统一咨询日活动，并在社会保险经办大厅、乡镇（街道）社会保障事务所开展现场咨询和业务受理等活动。

五、活动内容

1. 在人社部门业务窗口、乡镇（街道）宣传栏等醒目位置发放和粘贴12333宣传海报；

2. 制定详细的活动方案，在宣传网点开展现场咨询活动，就本地职工和居民在登记、参保、缴费、待遇领取、转移接续等方面热点问题，组织咨询员现场咨询答疑解惑，特别要针对符合条件的未参保人群以及新业态从业人员提供咨询、讲解政

策，促其积极参保；

3. 发放宣传资料，听取群众对人社工作和 12333 电话咨询
服务工作的意见建议。

六、责任及分工

各县区人社局：选择活动地点，制定详细活动方案，组织
开展咨询日活动，发放海报及宣传资料，活动情况总结上报；

社会保险科、政策法规科、市社保局、市就业局、市医保
局：指导县区对应业务内容的宣传及问题咨询解答，收集整理
群众反馈意见及建议。

市局信息中心：将省厅预制海报及宣传资料分发至各县区，
活动情况总结上报省厅。

七、相关要求

1. 各相关科室、单位要高度重视统一咨询日活动，充分认
识开展“12333 全国统一咨询日”活动是人力资源和社会保障部
门履行公共服务职能的重要体现，是服务和保障民生的重要举
措，要从思想上高度重视，加强组织领导，明确目标任务，责
任任务到人，确保咨询日活动现场安全、有序、稳步地开展；
要加强科室、单位之间的分工和协调配合，统一时间，统一行
动，确保效果。

2. 各相关科室、单位要提前完善各项政策内容，进一步完
善政策解答口径，各参加单位认真准备有关政策宣传材料，交
参加人员带到活动场地在活动场地进行发放，确保现场咨询服
务顺利进行。

3. 请各相关科室、单位确定一名联络员负责相关联络工作及参加咨询日现场活动，并将联络员名单（附件1）于2018年3月16日下午17:00前报市人社局。

4. 请各县区人社局在4月2日前将“12333全国统一咨询日”活动情况以文字、图片、视频等形式报市人社局。

联系人：白洁

联系电话（传真）：0877-2681500

电子邮箱：yxhrss12333@126.com

附件：1.2018年“12333全国统一咨询日”联络员名单

2.云南省人力资源和社会保障厅办公室转发关于开展2018年12333全国统一咨询日活动的通知（云人社办通〔2018〕9号）

3.人力资源社会保障部办公厅关于开展2018年12333全国统一咨询日活动的通知（人社厅函〔2018〕14号）

玉溪市人力资源和社会保障局办公室

2018年3月15日



玉溪市人力资源和社会保障局办公室

2018年3月15日印发
