

# 新平医疗保障信息

(第9期)

新平彝族傣族自治县医疗保障局

2020年2月21日

## 新平县医保经办服务网上办不见面办助力疫情防控

为减少人员流动和聚集带来的交叉感染风险，切实做好疫情防控，2月13日起，新平县医疗保障局对医保经办服务方式进行应急调整，通过优化经办流程、简化经办环节、创新服务方式，采取网上办、不见面办、预约办、下放办等“非见面”方式，确保疫情防控期间医保经办服务不间断，参保人员各项医疗保障待遇能及时享受。

一是对职工医疗保险参保缴费，参保单位相关的新开户、信息变更、注销、人员新增、人员减少、在职转退休，灵活就业人员相关的参保、停保、在职转退休、退费，参保人员信息变更，以及参保人员跨统筹区医保关系转入等业务，通过网上申报方式办理。网上申报流程：先将所需材料先扫描或拍照发送至网上受理电子邮箱，拨打受理电话申请办理，纸质材料待疫情结束后补报。

二是个人账户返还、医保待遇手工解封、参保人员跨统筹区医保关系转出等其他参保业务，实行预约办理。

三是城乡居民基本医疗参保缴费新生儿参保，先将所需材料先扫描或拍照发送至网上受理电子邮箱，拨打受理电话申请办理。1—3天以后通过云南省网上税务局等自主缴费渠道完成自主缴费（新生儿免缴人员无需缴费）。

四是居民转参职工暂停居民医保，先将所需材料先扫描或拍照发送至网上受理电子邮箱，拨打受理电话申请办理。

五是异地就医，省内异地医保定点医院就医，持医保卡在定点医院直接结算；省外异地医保定点医院住院采取电话办理，明确住院医院后电话备案，持医保卡在医院直接结算。

六是转院转诊，玉溪市内定点医院之间转诊转院，由就诊医院直接办理转院手续。住院期间因病情需要转往省级及省外定点医院住院治疗的，采取电话办理。

七是门诊慢性病、特殊病申报，门诊慢性病申请，在新平县人民医院、新平县中医医院住院，需申报门诊慢性病的患者，所需申报资料交医院，由医院统一交医保中心。门诊特殊病申请，采取电话预约办理的方式。

八是定点医药机构结算，医共体结算由牵头单位统一压缩打包后再传至指定的邮箱；医共体以外其他医药机构：扫描报表后传至QQ邮箱，连锁药店或分店的压缩打包后再传至指定的邮箱。

截止2月20日，共接听政策咨询电话70余次，核定参保单位缴费基数36家，解锁金融社保卡19张，办理转诊转院23人，受理结算业务102家。